



CÁTEDRA LIBRE DESTINOS
TURÍSTICOS INTELIGENTES
SOBERANOS Y SOSTENIBLES



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®



Ciudades
del Futuro



FUNDACIÓN
CIUDAD DE LA PLATA

CONTEÚDO DO CURSO VIRTUAL: CERTIFICAÇÃO DE CONSULTORES E AUDITORES MODELO METODOLÓGICO DA REDE IBERO-AMERICANA DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES MM RIDTI

DURAÇÃO TOTAL: 40 Horas

HORÁRIO DE TRABALHO SÍNCRONO: 27 Horas

HORAS DE TRABALHO AUTÔNOMO: 13 horas

DATAS DE INSCRIÇÃO: até 23 de julho

DATAS CURSO

INÍCIO: 30 de julho de 2025

FIM: 22 de outubro de 2025

VALOR: \$ 640 USD

DESCONTOS:

- 50% Membros titulares, institucionais, observadores da Rede
- 75% para coordenadores de mesas de trabalho de Rede

APRESENTAÇÃO

O turismo é muito mais que um setor econômico — é uma força motriz do desenvolvimento econômico, cultural e social das comunidades. No entanto, os destinos turísticos estão enfrentando desafios cada vez mais complexos. Saturação turística, impacto ambiental, desigualdades socioeconômicas e a crescente demanda por experiências personalizadas e sustentáveis.

Destinos turísticos inteligentes representam a resposta mais avançada para esses problemas. Não se trata simplesmente de incorporar tecnologia, mas de criar ecossistemas turísticos que:

- Integrem a inovação tecnológica
- Garantam a acessibilidade universal
- Promovam a sustentabilidade ambiental e social
- Melhorem a experiência tanto do visitante quanto da comunidade local
- Utilizem dados e tecnologia para uma gestão mais eficiente e estratégica.

A visão de se tornar um DTI envolve incentivar destinos e empresas a agirem nos 5 pilares básicos (tecnologia, acessibilidade, governança, tecnologia e sustentabilidade) que impactam positivamente seus stakeholders.



CÁTEDRA LIBRE DESTINOS
TURÍSTICOS INTELIGENTES
SOBERANOS Y SOSTENIBLES



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®



Ciudades
del Futuro



FUNDACIÓN
CIUDAD DE LA PLATA

Para garantir o apoio especializado, por parte de consultores, aos destinos que estão no processo de transformação em DTI, a Rede Ibero-Americana de Destinos Inteligentes RIDTI em aliança com o Instituto Cidades do Futuro, a Cátedra gratuita de “Destinos turísticos inteligentes, soberanos e sustentáveis” da Universidade Nacional de La Plata e a Instituição Universitária Colegio Mayor de Antioquia criaram o Programa de Acreditação de Consultores e Auditores no MM RIDTI, cujo objetivo é credenciar consultores e auditores de alta experiência para que possam transferir a metodologia DTI aos destinos, tanto no seu diagnóstico como na sua implementação. Sua principal função será apoiar os destinos no desenvolvimento, na implementação e no monitoramento dos pilares do DTI.

Este curso surge de uma necessidade fundamental: formar profissionais capazes de liderar a transformação dos destinos turísticos. Um consultor de DTI não é apenas um consultor técnico, mas um agente de mudança que:

- Diagnostica as capacidades e o potencial de um destino
- Propõe estratégias de desenvolvimento abrangentes
- Acompanha a implementação de metodologias inovadoras
- Auxilia no acompanhamento de processos de governança para conectar-se com diferentes atores: administrações públicas, empresas privadas, comunidades locais e visitantes.

OBJETIVO:

Formar profissionais altamente especializados na aplicação do Modelo Metodológico da Rede Ibero-Americana de Destinos Turísticos Inteligentes (MM RIDTI), capacitando-os para desenvolver intervenções estratégicas que gerem impacto diferencial no desenvolvimento integral dos municípios.

DIRIGIDO A:

- Profissionais de turismo
- Gestores públicos
- Planejadores urbanos
- Consultores de desenvolvimento
- Pesquisadores
- Empreendedores Sociais

METODOLOGÍA:

A proposta de formação foi desenvolvida sob um modelo educacional virtual que integra de forma dinâmica e flexível diferentes estratégias de aprendizagem. A modalidade combina sessões síncronas que permitem a interação direta entre professores e participantes com atividades assíncronas que facilitam o aprendizado personalizado e adaptado às necessidades individuais de cada profissional.

As sessões síncronas programadas semanalmente, às **quartas-feiras, das 19h às 21h, horário de Brasília**, constituem o núcleo da interação acadêmica. Nessas reuniões virtuais em tempo real, os participantes terão a oportunidade de:



CÁTEDRA LIBRE DESTINOS
TURÍSTICOS INTELIGENTES
SOBERANOS Y SOSTENIBLES



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®



Ciudades
del Futuro



FUNDACIÓN
CIUDAD DE LA PLATA

- Receber conteúdo especializado diretamente de especialistas em destinos turísticos inteligentes
- Participar de discussões acadêmicas e análises de casos.
- Desenvolver exercícios práticos de forma colaborativa

Essas sessões serão gravadas, permitindo que os participantes se aprofundem em conceitos específicos e permaneçam flexíveis em caso de restrições de tempo.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem será a plataforma Moodle que, além de servir como repositório de conteúdo, é um espaço dinâmico com diversas ferramentas que promovem a aprendizagem autônoma, colaborativa e significativa.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

Para passar no treinamento e receber o certificado correspondente, os participantes devem atender aos seguintes requisitos:

- Frequentar, no mínimo, 75% das horas do curso.
- Concluir o trabalho prático de fim de curso.

CONTEÚDOS POR MÓDULOS

MÓDULO 1: Introdução aos modelos metodológicos de DTI

Duração em horas: 3 horas

Conteúdo:

- Modelo metodológico da SEGITTUR para destinos turísticos inteligentes.
- O modelo metodológico INVAT-TUR para destinos turísticos inteligentes.
- Modelos metodológicos da Argentina. Norma IRAM 42.101 e ET-ICF No. 1.
- Modelo metodológico brasileiro. Referência do Governo Federal.
- Modelo Metodológico da Rede Ibero-Americana de Destinos Turísticos Inteligentes.

MODULO 2: Eixos do modelo: requisitos e indicadores

Duração em horas: 15 horas.

Conteúdo:

- Eixo Governança
- Eixo Inovação
- Eixo Sustentabilidade
- Eixo Acessibilidade
- Eixo Tecnologia



CÁTEDRA LIBRE DESTINOS
TURÍSTICOS INTELIGENTES
SOBERANOS Y SOSTENIBLES



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®



Ciudades
del Futuro



FUNDACIÓN
CIUDAD DE LA PLATA

MODULO 3: Consultorias no contexto DTI

Duração em horas: 6 horas.

Conteúdo:

- Indicadores-chave para avaliar a implementação e eficácia das ações em cada eixo do modelo metodológico de DTI.
- Elaboração de relatórios de monitoramento e auditoria
- Propostas de ações corretivas, plano de ação e monitoramento.

MODULO 4: Gestão de Auditoria

Duração em horas: 3 horas.

Conteúdo:

- Ética e competências do auditor: imparcialidade, confidencialidade e foco na melhoria contínua.
- Noções básicas de auditoria: definições, objetivos e tipos.
- Planejamento do programa de auditoria: preparação, recursos necessários e desenvolvimento do cronograma.
- Técnicas de coleta de evidências: entrevistas, observações e análise de documentação.
- Avaliação da conformidade: identificação de não conformidades e áreas de melhoria.

MÓDULO 5: Simulação prática

Duração em horas: 13 horas.

Conteúdo:

- Desenvolvimento de diagnóstico e plano de ação para um destino específico.
- Simulação de auditoria com relatório escrito.
- Apresentação oral do plano de ação elaborado durante o curso.

DOCENTES:

Barbara Blaudt Rangel, Ministério do Turismo do Brasil, e Secretaria de Relações Institucionais da RIDTI; Gonzalo La Rosa, Vice-presidente da RIDTI, Instituto Ciudades del Futuro; Karina Fortete, Diretora de Turismo de Montevideú, Wellington Medeiros, Instituto Municipal de Curitiba, Secretaria de Relações Internacionais da RIDTI



CÁTEDRA LIBRE DESTINOS
TURÍSTICOS INTELIGENTES
SOBERANOS Y SOSTENIBLES



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA®



Ciudades
del Futuro



FUNDACIÓN
CIUDAD DE LA PLATA

FASES DO PROJETO DE CONSULTORIA DE REDE

- Treinamento de destino e Autodiagnóstico
- Diagnóstico
- Plano de ação
- Acompanhamento
- Auditoria

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO: [Link](#)