



**CONTENIDO DEL CURSO VIRTUAL EN CERTIFICACIÓN DE CONSULTORES Y
AUDITORES
MODELO METODOLOGICO DE LA RED IBEROAMERICANA DE DESTINOS TURÍSTICOS
INTELIGENTES
MM RI-DTI**

DURACIÓN TOTAL: 40 Horas

HORAS DE TRABAJO SINCRÓNICO: 30 Horas

HORAS DE TRABAJO AUTONOMO: 10 Horas

FECHAS PARA INSCRIPCIÓN

INICIA: enero 20 de 2025

TERMINA: enero 31 de 2025

Período de evaluación de candidatos: febrero 3 al 14 de 2025

Fecha de pagos: 15 al 28 de febrero de 2025

INICIO DEL CURSO: marzo 3 de 2025

VALOR: \$640 USD

DESCUENTOS: 50% Miembros de la red

75% para coordinadores de mesas de trabajo de la red

PRESENTACION

El turismo es mucho más que una industria, es un motor de desarrollo económico, cultural y social para las comunidades. Sin embargo, los destinos turísticos se enfrentan a desafíos cada vez más complejos. Saturación turística, impacto ambiental, desigualdades socioeconómicas y la creciente demanda de experiencias personalizadas y sostenibles.

Los destinos turísticos inteligentes representan la respuesta más avanzada a estas problemáticas. No se trata simplemente de incorporar tecnología, sino de crear ecosistemas turísticos que:

- Integren innovación tecnológica
- Garanticen accesibilidad universal
- Promuevan la sostenibilidad ambiental y social



- Mejoren la experiencia tanto del visitante como de la comunidad local
- Utilicen datos y tecnología para una gestión más eficiente y estratégica.

La visión de transformarse en un DTI conlleva impulsar a los destinos y las empresas a emprender acciones en los 5 pilares básicos (tecnología, accesibilidad, gobernanza, tecnología y sostenibilidad) que impacten de forma positiva en sus grupos de interés. Para garantizar el acompañamiento especializado por consultores a los destinos para ser DTI, la Red Iberoamericana de Destinos Inteligentes RIDTI en alianza con y el Instituto Ciudades del Futuro, la Cátedra libre de “Destinos turísticos inteligentes, soberanos y sostenibles” de la Universidad Nacional de La Plata y la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia crean el Programa de Acreditación de Consultores y Auditores en el MM RI-DTI, cuyo objetivo es acreditar a consultores y auditores altamente experimentados en temas de DTI para que puedan trasladar la metodología DTI a los destinos, tanto en su diagnóstico como en su implementación. Su función principal será acompañar a los destinos en el desarrollo, implementación y seguimiento de los pilares DTI.

Este curso nace de una necesidad fundamental: formar profesionales capaces de liderar la transformación de los destinos turísticos. Un consultor DTI no es solo un asesor técnico, sino un agente de cambio que:

- Diagnostica las capacidades y potencialidades de un destino
- Propone estrategias de desarrollo integral
- Acompaña en la implementación de metodologías innovadoras
- Acompaña los procesos de gobernanza para conectar con diferentes actores: administraciones públicas, empresas privadas, comunidades locales y visitantes

OBJETIVO:

Formar profesionales altamente especializados en la aplicación del Modelo Metodológico de la Red Iberoamericana de Destinos Turísticos Inteligentes (MM RI-



DTI), capacitándolos para desarrollar intervenciones estratégicas que generen un impacto diferencial en el desarrollo integral de los municipios.

DIRIGIDO A:

- Profesionales del turismo
- Gestores públicos
- Urbanistas
- Consultores de desarrollo
- Investigadores
- Emprendedores sociales

METODOLOGIA:

La propuesta formativa se desarrollará bajo un modelo educativo virtual que integra de manera dinámica y flexible diferentes estrategias de aprendizaje. La modalidad combina sesiones sincrónicas que permiten la interacción directa entre docentes y participantes con actividades asincrónicas que facilitan el aprendizaje personalizado y adaptado a las necesidades individuales de cada profesional.

Las sesiones sincrónicas programadas semanalmente, con una duración de 3 horas, constituyen el núcleo de la interacción académica. En estos encuentros virtuales en tiempo real los participantes tendrán la oportunidad de:

- Recibir contenidos especializados directamente de expertos en destinos turísticos inteligentes
- Participar en discusiones académicas y análisis de casos.
- Desarrollar ejercicios prácticos de forma colaborativa

Dichas sesiones serán registradas mediante grabación, lo que permite a los participantes profundizar en conceptos específico y mantener la flexibilidad ante eventuales restricciones de tiempo.



El Entorno Virtual de Aprendizaje será la plataforma moodle la cual, además de servir como repositorio de contenidos, es un espacio dinámico con diversas herramientas que favorecen el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Para aprobar la capacitación y recibir el certificado correspondiente, los participantes deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Cumplir con la asistencia al 75% de las horas del curso.
- Realizar las actividades definidas en cada modulo.
- Realizar el trabajo práctico de final de curso.

CONTENIDO POR MODULOS

MODULO 1: Introducción a los modelos metodológicos de DTI

Duración en horas: 3 horas

Contenido:

- El modelo metodológico de SEGITTUR para destinos turísticos inteligentes.
- El modelo metodológico de INVAT-TUR para destinos turísticos inteligentes.
- Modelos metodológicos de Argentina. Norma IRAM 42.101 y ET-ICF N° 1.
- Modelo metodológico de Brasil. Referencial del gobierno federal.

Nombre del Docente: Por definir

MÓDULO 2: Modelo Metodológico de la Red Iberoamericana de Destinos Turísticos Inteligentes.

Duración en horas: 3 horas

Contenido:



- Fundamentos, objeto, campo de aplicación y ejes del modelo metodológico.
- Terminología y enfoque.
- Estructura del modelo metodológico.

Nombre del Docente: Por definir

Documento de Identidad: Por definir

MODULO 3: Ejes del modelo: requisitos e indicadores

Duración en horas: 15 horas.

Contenido:

- Eje de Gobernanza (3 horas)
- Eje de innovación (1,5 horas)
- Eje de Sostenibilidad (6 horas)
- Eje de Accesibilidad (3 horas)
- Eje de Tecnología (3 horas)

Nombre del Docente: Por definir

Documento de Identidad: Por definir

MODULO 4: Consultorías en el contexto DTI

Duración en horas: 6 horas.

Contenido.

- Indicadores claves para evaluar la implementación y efectividad de las acciones en cada eje del modelo metodológico DTI.
- Elaboración de informes de seguimiento y auditoria claros y objetivos



- Propuestas de acciones correctivas, plan de acción y seguimiento.

Nombre del Docente: Por definir

Documento de Identidad: Por definir

MODULO 5: Gestión de auditorías

Duración en horas: 3 horas.

Contenido:

- Ética y competencias del auditor: imparcialidad, confidencialidad y enfoque en la mejora continua.
- Conceptos básicos de auditoría: definiciones, objetivos y tipos.
- Planificación del programa de auditoría: preparación, recursos necesarios y desarrollo del Cronograma.
- Técnicas de recolección de evidencias: entrevistas, observaciones y análisis de documentación.
- Evaluación de conformidad: identificación de no conformidades y áreas de mejora.

Nombre del Docente: Por definir

Documento de Identidad: Por definir

MODULO 6: Simulación práctica

Duración en horas: 10 horas.

- Desarrollo de un diagnóstico y plan de acción para destino específico.
- Presentación oral del plan estratégico diseñado durante el curso.
- Simulación de auditoría con informe escrito.



FASES DEL PROYECTO DE CONSULTORIA DE LA RED

- Capacitación al destino
- Diagnostico
- Plan de acción
- Acompañamiento
- Auditoria